

ქ. თბილისი

02 თებერვალი 2015 წ.

ერთის მხრივ შ.პ.ს. „ემერჯენსი სერვისი“ (შემდგომში „ცენტრი“) წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის გიორგი ვაშაკიძის სახით და მეორეს მხრივ შ.პ.ს. „ო. ჩხოვაძის სახელობის ინვალიდთა და ხანდაზმულთა სამკურნალო-სარეაბილიტაციო ცენტრი“ (შემდგომში „კლინიკა“) წარმოდგენილი მისი დირექტორის ივანე მაღლაკელიძის სახით, დავდეთ წინამდებარე ხელშეკრულება შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი, ურთიერთთანამშრომლობის ზოგადი პირობები

1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების ძირითადი მიზანია მხარეთა შორის ურთიერთთანამშრომლობა, მოსახლეობის პრეპოსპიტალური და ჰოსპიტალური სამედიცინო მომსახურების ოპერატიულობის, ხარისხისა და ეფექტურობის გაუმჯობესება;

1.2. „სამედიცინო დაწესებულება„ და „ცენტრი“ ურთიერთობენ „ცენტრი“-ს - „Call-Center“-ის ტელეფონისა და მეილის მეშვეობით;

1.3. შპს „ემერჯენსი სერვისი“-ს „Call-Center“-ი „სამედიცინო დაწესებულებას“ უზრუნველყოფს შემდეგი სახის სამედიცინო სერვისებით:

- 24 საათიანი უფასო სამედიცინო სატელეფონო მომსახურება;
- პაციენტის ტრანსპორტირება კვლევაზე სტაციონარიდან სტაციონარში მაღალტექნოლოგიურ კვლევაზე და უკან-კლინიკაში;
- პაციენტის ტრანსპორტირება სტაციონარიდან სტაციონარში;
- პაციენტის ტრანსპორტირება ქალაქიდან ქალაქში და ქვეყნიდან ქვეყანაში;
- პაციენტის მომსახურება (აყვანა-ჩამოყვანა) სპეციალური ბრიგადის მიერ მრავალსართულიან საცხოვრებელ კორპუსებში;
- სანიტარული მანქანით მომსახურება (გვამის ტრანსპორტირება);
- პაციენტის გადაყვანა პალიატიურ განყოფილებაში;
- პალიატიური პაციენტის გაყვანა ბინაზე (24 საათიანი სამედიცინო პატრონაჟი აპარატურული უზრუნველყოფით);
- სისხლით და სისხლის კომპონენტებით უზრუნველყოფა 24 საათის განმავლობაში (კლინიკის მოთხოვნის შესაბამისად);
- მაღალკვალიფიციური ექიმი-კონსულტანტების სერვისის მიწოდება კლინიკის მოთხოვნის შესაბამისად (ზოგადი ქირურგი, თორაკოქირურგი, გინეკოლოგი, ტრავმატოლოგი, ონკოლოგი, დერმატოლოგი, ნევროლოგი, ოტო-რინო-ლარინგოლოგი, ჰემატოლოგი, ფსიქიატრი, კარდიოლოგი, ფტიზიატრი, ენდოკრინოლოგი, უროლოგი, პროქტოლოგი, ინფექციონისტი, სეფსოლოგი, თერაპევტი, ანგიოლოგი, ჰეპატოლოგი, ოფთალმოლოგი);
- ელექტრო-კარდიოგრაფიული კვლევა;
- 24 საათიანი ე.კ.გ. მონიტორინგი (ჰოლტერის მეთოდით);
- რენტგენოლოგიური კვლევა პორტატული (ციფრული) რენტგენით;
- ექსპრესლაბორატორია;
- ენდოსკოპიური კვლევა-მანიპულაცია;
- მემბრანული პლაზმაფერეზი;
- სხვადასხვა სისტემების ულტრაბგერითი კვლევა;

1.4. შპს „ემერჯენსი სერვისი“-ს „Call-Center“ ვალდებულია, სამედიცინო დაწესებულების მოთხოვნის საფუძველზე უზრუნველყოს, ნებისმიერი სამედიცინო ტრანსპორტირების შეთანხმება და პაციენტის ტრანსპორტირება.

1.5 „სამედიცინო დაწესებულება“ იღებს ვალდებულებას, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად უზრუნველყოს მოქალაქეები კვალიფიციური და ორგანიზებული სამედიცინო სერვისით, ხოლო „ცენტრი“ იღებს ვალდებულებას ხელი შეუწყოს სამედიცინო დაწესებულებას მისი საქმიანობის განხორციელებაში, რაც გულისხმობს დაწესებულების დატვირთვის გაზრდის მიზნით, ცენტრში არსებული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების ა/მანქანებით (შემდგომში სატრანსპორტო საშუალებებით) სამედიცინო დაწესებულებაში პაციენტების მიყვანას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულებით და მხარეთა შორის დამატებითი შეთანხმებების საფუძველზე სხვა მოქმედებების განხორციელებას;

1.6 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შპს „ემერჯენსი სერვისი“-ს „Call-Center“ იღებს ვალდებულებას საჭიროების შემთხვევაში უზრუნველყოს პაციენტების სხვა სტაციონარიდან გადმოყვანა სამედიცინო დაწესებულებაში, ასევე სამედიცინო დაწესებულების მოთხოვნისას სხვა სტაციონარში გადაყვანა;

1.7 შპს „ემერჯენსი სერვისი“-ს „Call-Center“ პაციენტის ტრანსპორტირებისას მოქმედებს კლინიკის და პაციენტის ინტერესებიდან გამომდინარე, ორმხრივი შეთანხმების საფუძველზე;

1.8 მხარეთა შორის ურთიერთთანამშრომლობის დამატებითი პირობები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულებით, სხვა შეთანხმებებით და ცალკეული ხელშეკრულებებით;

2. მხარეთა ვალდებულებები და უფლებამოსილებები

2.1. „კლინიკა“ ვალდებულია:

2.1. გაუწიოს პაციენტს შიდა სამედიცინო სტანდარტებით გათვალისწინებული სამედიცინო სერვისი და მოითხოვოს მისი ანაზღაურება პაციენტისგან;

2.2. „სამედიცინო დაწესებულება“ ვალდებულია 1.3 ნაწილში გაწერილი სერვისების საჭიროების შემთხვევაში ისარგებლოს შპს „ემერჯენსი სერვისი“-ს „Call-Center“-ის მომსახურებით;

2.3. „სამედიცინო დაწესებულება“ ვალდებულია საჭიროების შემთხვევაში პაციენტის პოსპიტალიზაციის დროს, შეზღუდული საწოლი ადგილების შემთხვევაში, პრიორიტეტი მიანიჭოს შპს „ემერჯენსი სერვისი“-ს სამედიცინო ბრიგადის მიერ შეყვანილ პაციენტს;

2.4. შპს „ემერჯენსი სერვისი“-ს „Call-Center“-თან ზარის განხორციელების შემდეგ, წინასწარ შეთანხმებულ დროს, რათა სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადა არ მოცდეს, მზად იყოს სამედიცინო დოკუმენტაცია და პაციენტი ტრანსპორტირებისთვის;

2.5 სამედიცინო დაწესებულებაში მიყვანამდე საჭიროების შემთხვევაში ითანამშრომლოს ცენტრთან სტაციონარული, პოსტსტაციონარული და ამბულატორიული ღონისძიებების დაგეგმვისა და განხორციელების პროცესში;

2.7 გამოყოს სულ მცირე ერთი პასუხისმგებელი თანამშრომელი (მუშაკი) „ცენტრთან“ საფინანსო, ადმინისტრაციული და სამედიცინო მომსახურების საკითხების კოორდინირებისათვის, პაციენტთა ოპერატიული და ხარისხიანი მომსახურების უზრუნველსაყოფად;

2.2. „კლინიკა“ უფლებამოსილია:

2.2.1 მოითხოვოს „ცენტრისგან“ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების განუხრელად დაცვა;

2.2.2 მოითხოვოს ცენტრისაგან გადმოსაყვანი პაციენტის (პაციენტებისათვის) კვალიფიციური და ხარისხიანი პირველადი ჯანდაცვის ღონისძიებების გატარება ტრანსპორტირების პროცესში;

2.2.3 მოითხოვოს და მიიღოს ცენტრისაგან (სასწრაფო დახმარების ბრიგადისაგან) გადმოსაყვანი პაციენტის ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ ამომწურავი ინფორმაცია;

აი სს
30/03/2020
17:04

2.3. "ცენტრი" ვალდებულია:

- 2.3.1 უზრუნველყოს სამედიცინო დაწესებულების დატვირთვა, როგორც მისთვის პრიორიტეტული სამედიცინო დაწესებულების;
- 2.3.2 ცენტრი ვალდებულია უზრუნველყოს ამ ხელშეკრულების 1.3 ნაწილით შეთავაზებული სერვისების მიწოდება კლინიკისთვის;
- 2.3.3 უზრუნველყოს სამედიცინო დაწესებულებაში, საკუთარი ექიმი-კონსულტანტების ტრანსპორტირება "სამედიცინო დაწესებულების" მოთხოვნის შესაბამისად. ამ მომსახურების საფასურის შეთანხმება მოხდება მხარეთა მიერ დამატებით;
- 2.3.4 მოახდინოს "სამედიცინო დაწესებულება"-ის სტაციონარიდან პაციენტების შეუფერხებელი ტრანსპორტირება "სამედიცინო დაწესებულება"-ის მითითების შესაბამისად;
- 2.3.5 შპს „ემერჯენსი სერვისი“-ს „Call-Center“-ი იღებს ვალდებულებას, "სამედიცინო დაწესებულება"-ის მიერ მოთხოვნილი სერვისი განახორციელოს არა უგვიანეს 1 საათისა ან მხარეების მიერ შეთანხმებულ დროში, პაციენტის და კლინიკის ინტერესებიდან გამომდინარე;
- 2.3.6 პაციენტის ტრანსპორტირებისას გაუწიოს მას უწყვეტი და გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება;
- 2.3.7 უზრუნველყოს საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებების გამართულობა, პაციენტების შეუფერხებლად ტრანსპორტირებისათვის;
- 2.3.8 აანაზღაუროს მისი პერსონალის ბრალით (მოქმედებით ან უმოქმედობით) სამედიცინო დაწესებულებისათვის მიყენებული ზიანი;

2.4. "ცენტრი" უფლებამოსილია :

- 2.4.1 საჭიროების შემთხვევაში მოითხოვოს სამედიცინო დაწესებულებაში ცენტრის მიერ შეყვანილი პაციენტის ჰოსპიტალიზაციის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
- 2.4.2 „სამედიცინო დაწესებულება“-ის ტერიტორიაზე მოითხოვოს კანონით გათვალისწინებული ფართი ბაზირებული ბრიგადის განთავსებისთვის;
- 2.4.3 ხელშეკრულების 2.2 ნაწილის თანახმად ნაკისრი ვალდებულების კეთილსინდისიერი შესრულებას მიზნით განახორციელოს მონიტორინგი.
- 2.4.4 გამოყოს სულ მცირე ერთი პასუხისმგებელი თანამშრომელი (მუშაკი) სამედიცინო დაწესებულებასთან ადმინისტრაციული და სამედიცინო მომსახურების საკითხების კოორდინირებისათვის, პაციენტთა ოპერატიული და ხარისხიანი მომსახურების უზრუნველსაყოფად;

3. ფასი და ანგარიშსწორების პირობები

- 3.1. სამედიცინო დაწესებულება Call-Center-ის მომსახურებაში იხდის შეთანხმებულ საფასურს.
- 3.2. „კლინიკის მოთხოვნით პაციენტის ცალმხრივი მომსახურების ტრანსპორტირება შეადგენს 35 ლარს, ხოლო კვლევის შემდეგ პაციენტის უკან მოყვანის შემთხვევაში 80 ლარს;
- 3.3. თითოეულ შეყვანილ პაციენტზე, რომელიც სამედიცინო დაწესებულებაში დაყოფს 24 საათს ან მეტს, სამედიცინო დაწესებულება Call-Center-ს უნაზღაურებს 0 ლარს. "ცენტრის" მიერ ქ. თბილისის ადმინისტრაციულ საზღვრებში "სამედიცინო დაწესებულების" დავალებით პაციენტების გადაყვანა-ტრანსპორტირების ღირებულება შეადგენს ___ ლარს;
- 3.4. "ცენტრის" მიერ ქ. თბილისის ადმინისტრაციულ საზღვრებს გარეთ "სამედიცინო დაწესებულების" დავალებით პაციენტების გადაყვანა-ტრანსპორტირების ღირებულება დიფერენცირებულია (იხ. დანართი N1)
- 3.5. "ცენტრის" მიერ ტრანსპორტირებული პაციენტების ყოველთვიური რაოდენობა და მომსახურების საერთო თანხა ფიქსირდება ცენტრის მიერ დადგენილი წესით გაფორმებულ ინვოისში;
- 3.6. სამედიცინო დაწესებულება ვალდებულია აუნაზღაუროს ცენტრს გაწეული მომსახურება ინვოისის გადაცემიდან 15 საბანკო დღის განმავლობაში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ ანგარიშსწორების ანგარიშზე;

4. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი შეწყვეტის საფუძვლები:

4.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს ერთი წლის ვადით, კერძოდ 02.02. 2015 წლიდან 02.02.2016 წლამდე;

4.2. ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძვლებია:

4.2.1. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლა;

4.2.2. თითოეულ მხარეს 1 თვით წინასწარი დასაბუთებული წერილობითი გაფრთხილების საფუძველზე შეუძლია ცალმხრივად მოშალოს ხელშეკრულება;

4.2.3. მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე;

4.2.4. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა საფუძვლები;

5. ფორს-მაჟორი

5.1. მხარეები მთლიანად ან ნაწილობრივ თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებისგან, თუ ასეთი შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის, ე.წ. "ფორს-მაჟორული" გარემოებების მოქმედებით, კერძოდ: წყალდიდობით, მიწისძვრით, სტიქიური უბედურებით, ხანძრით, გაფიცვით, საომარი-სამხედრო მოქმედებებით, ბლოკადით, კანონიერ ძალაში შესული სახელმწიფო ორგანოების ადმინისტრაციული აქტებიდან მოქმედებებით და სხვა;

5.2. მხარეებმა დაუყოვნებლივ უნდა გააფრთხილონ ერთმანეთი ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომისა და სახელშეკრულებო ვალდებულებების მთლიანად ან ნაწილობრივ შესრულების შეუძლებლობის შესახებ;

5.3. მხარეების მიერ სახელშეკრულებო ვალდებულებათა შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების მოქმედების შეწყვეტამდე;

6. დავების გადაწყვეტა:

6.1. მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობასთან დაკავშირებული დავა ან უთანხმოება უნდა გადაწყდეს უპირატესად ურთიერთმოლაპარაკების გზით;

6.2. თუ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეები წააწყდებიან რაიმე ხელშეშლელ გარემოებებს, რომელთა გამო ფერხდება ხელშეკრულების პირობების შესრულება, შესაბამისმა მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს წერილობითი შეტყობინება შეფერხების ფაქტის, მისი შესაძლო ხანგრძლივობის და გამომწვევი მიზეზების შესახებ. შეტყობინების მიმღებმა მხარემ, რაც შეიძლება მოკლე დროში უნდა აცნობოს მეორე მხარეს თავისი გადაწყვეტილება, მიღებული აღნიშნულ გარემოებებთან დაკავშირებით;

6.3. თუ მხარეები ურთიერთმოლაპარაკებით ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას, თითოეული მხარე უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ სადავო საკითხის გადასაწყვეტად საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად მიმართოს სასამართლოს დასასამართლო განხილვის წესით მოახდინოს სადავო საკითხის გადაწყვეტა;

7. კონფიდენციალურობის პირობები:

7.1. მხარეთა მიერ ურთიერთ თანამშრომლობის შედეგად მოპოვებული ინფორმაცია წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას და არ დაიშვება წინამდებარე ხელშეკრულებით პირობების გაცნობა

10
EMERGENCY
VICE
VICE I

მესამე პირთათვის, მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. აგრეთვე მხარეებმა უნდა უზრუნველყონ ხელშეკრულების შესრულებისათვის გამიზნული კორესპონდენციისა და სხვა საქმიანი დოკუმენტაციის მესამე პირთა ხელყოფისაგან დაცვა, გარდა მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი შემთხვევებისა;

7.2. მხარეთა ეს მოვალეობა ძალაშია ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდგომ 2 წლის განმავლობაში, მიუხედავად ხელშეკრულების შეწყვეტის საფუძვლებისა;

8. დასკვნითი დებულებები

8.1 შპს „ემერჯენსი სერვის“-სა და „სამედიცინო დაწესებულება“-ს შორის დადებული ხელშეკრულება გულისხმობს ურთიერთანამშრომლობას და ხელშეკრულების მხარეების მიერ ნაკისრი ვალდებულებების კეთილსინდისიერ შესრულებას. ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევა გამოიწვევს მეორე მხარის პასუხისმგებლობის მოხსნას;

8.2. წინამდებარე ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა დაიშვება წერილობითი ფორმით, ორივე მხარის ხელმოწერით და ძალაშია ხელმოწერისთანავე;

8.3. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით. კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილებების შედეგად ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ძალადაკარგულად გამოცხადების ან ბათილად ცნობის შემთხვევაში, ხელშეკრულების დანარჩენი პუნქტები ძალაში რჩება;

8.4. ხელშეკრულება შედგენილია 2 თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად;

მხარეთა რეკვიზიტები

შპს „ემერჯენსი სერვისი“

მისამართი:

იურიდიული: ქ. თბილისი, უზნაძის ქ. #2;

ფაქტიური: ქ. თბილისი, ქავთარაძის #27;

ს/კ 204571043

ტელ: (032) 2-53-03-33

ბანკი: „თი-ბი-სიბანკის“ ვაკის ფილიალი

ბანკის კოდი – TBCBGE22

ა/ა GE46 TB06 9313 6020 1000 11

გენერალური დირექტორი:

გიორგი ვაშაყიძე



შპს „ო. ჩხოზაძის სახელობის ინვალიდთა

და ხანდაზმულთა სამკურნალო-

სარეაბილიტაციო კლინიკური ცენტრი“

მისამართი:

იურიდიული: ქ. ქუთაისი ჩხოზაძის ქ. 16

ფაქტიური: ქ. ქუთაისი ჩხოზაძის ქ. 16

ს/კ 212672080

ტელ: (0431) 276723

ბანკი: თი-ბი-სი ბანკის ქუთაისის ფილიალი

ბანკის კოდი - ა/ა GE78TB0348134080100001

კლინიკური ცენტრის დირექტორი:

ივანე მალაყელიძე

